

ALTER'NATIV

926 chemin Du Tour des Roches

97460 SAINT PAUL

Contact : Florence THOMAS - 0262261302

Email: cfalternativ@gmail.com

Tel: +262262863520



Conciergerie Participative pour Personnes Âgées

PR9711011740 -

Formation gratuite et rémunérée, accessible en alternance ou en formation continue - Action de formation

V1 MAJ le 24/09/2025

Cette formation vise à acquérir les compétences clés pour accompagner les personnes âgées dans toutes les dimensions du quotidien, en développant la polyvalence et l'autonomie professionnelle dans un métier hybride, tout en intégrant les usages numériques accessibles et en renforçant les soft skills.

Durée: 1750.00 heures

Profils des stagiaires

- Personnes en reconversion
- Salarié du secteur de l'aide/du service à la personne souhaitant élargir leurs missions
- Demandeur d'emploi motivé par l'accompagnement des seniors

Prérequis

- Aisance relationnelle
- Compréhension écrite/orale en français
- Appétence pour les tâches de service et d'organisation
- Bases bureautiques appréciées (à renforcer en formation)

Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, même léger, même provisoire, évaluons ensemble un dispositif d'adaptation de la formation.

Contact Référent Handicap : Ingrid MASSEAU - 0692872319 - alternativ974@gmail.com

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les compétences clés pour accompagner la personne âgée dans toutes les dimensions du quotidien : entretien du cadre de vie, mobilité, hygiène/confort, démarches administratives et usages numériques, animation sociale.
- Développer la polyvalence et l'autonomie professionnelle dans un métier hybride (ménage-repas, accompagnement, soins de confort, administratif/numérique, animation, petits travaux) avec un haut niveau d'exigence éthique et de sécurité.
- Intégrer les usages numériques accessibles (smartphone, tablette, ordinateurs) et la cybersécurité de base afin d'ouvrir l'accès aux droits et de lutter contre l'illectronisme.
- Renforcer les soft skills et le savoir être (communication, bientraitance, gestion des émotions, posture professionnelle, travail en équipe, confidentialité/RGPD).
- Être opérationnelle en situation réelle, capable de prévenir les risques, d'alerter et de coordonner avec l'entourage et les professionnels ; être force de proposition pour des aménagements simples du domicile.

Contenu de la formation

- Civilisation & Culture du grand âge
 - Comprendre le vieillissement (physique, cognitif, sensoriel) et ses impacts sur l'autonomie.
 - Besoins fondamentaux, prévention des risques, repérage des fragilités, consentement.
 - Bientraitance, posture et relation : écoute, reformulation, transmissions utiles.
- Aide à domicile & Entretien

ALTER'NATIV

926 chemin Du Tour des Roches

97460 SAINT PAUL

Contact : Florence THOMAS - 0262261302

Email: cfalternativ@gmail.com

Tel: +262262863520



- Entretien du logement (cuisine, SDB/WC, chambre, salon), linge (tri, lavage, repassage, rangement).
- Hygiène alimentaire & repas : HACCP domestique, textures adaptées, hydratation, traçabilité.
- Prévention des risques domestiques (chutes, incendie, produits, qualité de l'air) et organisation de l'intervention.
- Mobilité & Accompagnement extérieur
 - Gestes/postures et transferts ; réglage et usage des aides techniques (cane, déambulateur, fauteuil roulant).
 - Préparer et accompagner les sorties (itinéraire, papiers, hydratation, pauses), courses, RDV médicaux et loisirs.
 - Gestion des imprévus/alertes, premiers secours selon habilitations, traçabilité et coordination.
- Soins de confort & Bien être
 - Hygiène corporelle au lavabo/douche, respect de la pudeur et de l'intimité, prévention cutanée.
 - Soins esthétiques simples (mains/pieds/visage/cheveux), rasage, relaxation non thérapeutique.
 - Limites professionnelles et orientation vers les pros de santé/esthétique ; traçabilité des soins.
- Administratif & Numérique
 - Courriers/formulaires, dossiers (CAF, Ameli, impôts, APA/MDPH), organisation et classement.
 - Usages smartphone/tablette/ordinateur : communication (mail, visio), démarches, numérisation.
 - Cybersécurité & accessibilité numérique (mots de passe, 2FA, arnaques, options d'accessibilité).
- Connaissance du handicap & troubles
 - Adapter l'accompagnement aux handicaps moteurs, sensoriels et aux troubles cognitifs.
 - Communication adaptée (picots, reformulation, choix limités), alimentation/déglutition sécurisées.
 - Coordination avec proches et professionnels, empowerment, limites et éthique.
- Compétences transverses (soft skills, communication, sécurité)
 - Gestion de soi (émotions, stress, assertivité, fatigue compassionnelle), organisation et planification.
 - Communication professionnelle (CNV, DESC), travail en équipe, passation de relais, qualité.
 - Sécurité personnelle, gestes et postures, RGPD/confidentialité, premiers secours (selon habilitations).
- Animation & Vie sociale
 - Lutter contre l'isolement : activités cognitives/créatives/sociales et intergénérationnelles.
 - Conception d'ateliers (objectifs, déroulé, matériel, évaluation), adaptation des rythmes.
 - Inclusion, consentement, prévention des risques, traçabilité et coordination.
- Entretien & Petits travaux
 - Petits aménagements simples et sécurisés : barres d'appui, antidérapants, repères visuels/étiquetage.
 - Retouches légères (rebouchage, petites peintures), entretien courant des équipements.
 - Limites réglementaires/sécurité et orientation vers des professionnels.

Organisation de la formation

Modalité d'admission et d'accès à la formation

Admission après entretien

Equipe pédagogique

Formateur en gérontologie/APA, professionnelle d'aide à domicile, animateur/trice social, travailleur social, formateur-riche numérique/cybersécurité, coordinateur-riche de conciergerie.

Moyens pédagogiques et techniques

- Pédagogie active : apports ciblés, démonstrations, ateliers techniques, cas réels, jeu de rôle, projet fil rouge en conciergerie.
- Outils : suite bureautique, outils collaboratifs, plateforme LMS, outils de visioconférence, checklists opérationnelles, ressources téléchargeables
- Accompagnement : tutorat en centre et en pratique, feedbacks individualisés, plan de progrès personnalisé, visites formatives en situation

Présentiel

ALTER'NATIV

926 chemin Du Tour des Roches

97460 SAINT PAUL

Contact : Florence THOMAS - 0262261302

Email: cfalternativ@gmail.com

Tel: +262262863520



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Quiz diagnostic/sommatives
- Études de cas
- Mises en situation (simulations et pratique encadrée)
- Livrables (checklists, cahier de liaison)
- Bilans intermédiaires et soutenance finale

Modalités d'obtention

Lieu de formation : CARRE ZEN 926 chemin du Tour des Roches 97460 SAINT PAUL

Tarif : 0.00

Passerelles - débouchés - indicateurs de résultats

Les indicateurs de résultats ne sont pas spécifiés dans le texte.